

Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016

R.T.A REALIZZAZIONI TECNOLOGICHE AVANZATE S.R.L. (di seguito, *breviter*, anche solo il “R.T.A.” o “Titolare”) tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati sia conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy in vigore.

In particolare, con il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 “*relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE*” è stato approvato il “Regolamento generale sulla protezione dei dati” (di seguito, *breviter*, anche solo il “**GDPR**”) il quale impone, a tutela dei soggetti interessati, di fornire agli stessi informazioni in merito al trattamento dei loro dati personali.

La normativa si affianca al D. Lgs. 196/2003 del 30 giugno 2003 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*” (di seguito, *breviter*, anche solo il “**Codice della Privacy**”) volto a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell’interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, nel rispetto dei principi di semplificazione, armonizzazione ed efficacia.

Pertanto, in applicazione delle normative di legge, rendiamo qui di seguito le informazioni relative ai trattamenti aziendali dei Vostri dati personali, improntati, anche ai sensi e per gli effetti dell’art. 5 del GDPR, ai principi di correttezza, liceità e proporzionalità, nonché trasparenza, chiarezza, consapevolezza e tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti e comunque dei principi di riservatezza cui si ispira l’attività di R.T.A.

1) Categorie

A mero livello esemplificativo, i fra i dati personali che vengono dal cliente comunicati e che vengono trattati da R.T.A. vi sono:

- dati anagrafici, denominazione o ragione sociale, partita iva, codice fiscale, indirizzi, numeri civici, città codice postale, provincia, nazione, dati anagrafici del legale rappresentante, email, numero di telefono;
- dati acquisiti tramite disposizioni di pagamento del cliente o dati bancari per pagamenti dal medesimo comunicati;
- altri dati eventualmente comunicati durante l’esecuzione del contratto.
- dati derivanti da banche dati pubbliche.

2) Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati

In ottemperanza alle disposizioni di cui di cui agli artt. 7, comma 2, lett. b), e 13, comma 1, lett. a), D. Lgs. 196/2003, nonché artt. 13, comma 1, lett. c) e 15, comma 1, lett. a), GDPR, La informiamo che i dati personali da Lei comunicati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) adempimento di tutti gli obblighi di legge connessi a norma civilistiche, fiscali, contabili o di qualsiasi altra natura, a regolamenti o norme comunitarie, anche in materia di appalti pubblici. In questo caso il trattamento è obbligatorio e, quindi, il Vostro consenso non è necessario;

b) esercitare ogni diritto e ogni azione di legge in ogni sede, anche giudiziale, anche ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f, GDPR. In questo caso il Vostro consenso non è necessario;

c) esecuzione degli obblighi contrattuali, gestione amministrativa del rapporto contrattuale, verifiche e certificazioni, supporto tecnico, informazione tecnica, assistenza post-vendita, gestione garanzia prodotti, gestione degli ordini, erogazione dei servizi richiesti, gestione dei pagamenti previsti e richiesti. In questo caso il Vostro consenso non è necessario;

d) informazioni su future iniziative commerciali, annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale, anche mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazioni elettroniche o cartacee (ivi comprese lettere, telefono, Internet, SMS, MMS e altri sistemi di comunicazione). In questo caso il trattamento è facoltativo ed è richiesto il Vostro consenso.

Inoltre, R.T.A. potrà trattare senza consenso i dati personali in presenza di un proprio interesse legittimo, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

3) Destinatari: categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

In ottemperanza alle disposizioni di cui agli artt. 7, comma 2, lett. e), e 13, comma 1, lett. d), D. Lgs. 196/2003, nonché agli artt. 13, comma 1, lett. e) e 15, comma 1, lett. c) GDPR, R.T.A. si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati saranno resi accessibili solo a coloro i quali all'interno di R.T.A. ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica e/o in virtù di specifiche attività correlate all'esecuzione del rapporto contrattuale e/o relazione commerciale (personale aziendale, dipendenti, collaboratori), nonché ai responsabili del trattamento nominati dal Titolare del trattamento, il cui elenco completo è disponibile presso la sede di quest'ultimo. Tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi. I dati personali saranno altresì resi accessibili e comunicati, per ogni finalità di legge, ai soggetti e/o società terze (a titolo indicativo studi professionali, professionisti, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, società di revisione ecc.) che svolgono attività per conto di R.T.A. I dati personali saranno altresì resi accessibili alle pubbliche autorità, secondo le necessità di legge.

4) Ambito di diffusione

In ottemperanza alla disposizione di cui all'art. 13, comma 1, lett. a), D. Lgs. 196/2003, nonché artt. 13, comma 1, lett. f), e 15, comma 1, lett. c) GDPR, Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti potranno essere diffusi nel territorio nazionale e nel territorio dei paesi aderenti all'Unione Europea ai soggetti di cui al punto 4) che precede.

Qualora fosse necessario per ragioni tecniche od organizzative od operative, R.T.A. si riserva di trasferire i Vostri dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o a organizzazioni internazionali per i quali vi siano decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea o comunque adeguate garanzie da parte del paese stesso o in presenza di specifiche deroghe previste dal GDPR.

5) Periodo di conservazione

In ottemperanza alla disposizione di cui agli artt. 13, comma 2, lett. a) e 15, comma 1, lett. d) GDPR, Vi informiamo che i dati personali di ciascun cliente saranno conservati dal Titolare del Trattamento per l'intera durata del rapporto contrattuale e/o commerciale più l'eventuale periodo di archiviazione previsto dal diritto commerciale e fiscale e da altre normative applicabili e comunque per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti o trattati conformemente agli obblighi di legge.

I dati personali potranno essere trattati per un termine superiore qualora intervenga un atto interruttivo o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato

6) Diritti dell'interessato

Il cliente in ottemperanza alla disposizione di cui all'art. 13, comma 1, lett. e), D. Lgs. 196/2003, nonché di cui agli artt. 13, comma 2 e 15 -22 GDPR, gode dei seguenti diritti:

- a) ottenere da R.T.A. la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) ottenere l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) ottenere l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- d) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati ovvero la limitazione del trattamento da parte di R.T.A.;
- e) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati e pertanto di opporsi al trattamento reso in violazione di legge;
- f) ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere d) ed e) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- g) il diritto di opporsi, in tutto o in parte: *i)* per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali forniti; *ii)* al trattamento dei dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende alle modalità tradizionali. Resta comunque salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte e pertanto, il diritto di autorizzare il trattamento solo al fine di ricevere comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;
- h) proporre reclamo all'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR;
- i) il diritto a ottenere la portabilità dei dati;
- l) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, con l'avvertimento che in caso siano richieste ulteriori copie dall'interessato, R.T.A. può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'Acquirente presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

7) Modalità del trattamento

In ottemperanza alle disposizioni di cui agli artt. 7, comma 2, lett. b), e 13, comma 1, lett. a), D. Lgs. 196/2003, nonché agli artt. 13, comma 2, lett. f) e 15, comma 1, lett. h) GDPR, i dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dl R.T.A., quale Titolare del Trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto.

8) Natura del conferimento dei dati

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 13, comma 1, lett. b) e c), D. Lgs. 196/2003, Vi informiamo che la comunicazione e il trattamento dei propri dati personali da parte del cliente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del contratto in essere tra il medesimo e R.T.A.. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso. In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 13, comma 1, lett. f), D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13, comma 1, lett. a), GDPR, il Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è R.T.A., al quale l'acquirente potrà indirizzare presso la sede aziendale, ogni richiesta.

9) Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è R.T.A., REALIZZAZIONI TECNOLOGICHE AVANZATE S.r.l. (C.F./P.IVA 11950140159), con sede in Via E. Mattei, Fraz. Divisa, 27020 Marcignago (PV). Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) del R.T.A. (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al R.T.A. responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

10) Clausole Conclusive

Potete in qualsiasi momento esercitare i Vostri diritti di cui alla presente informativa inviando una missiva a R.T.A., Realizzazioni Tecnologiche Avanzate S.r.l. (C.F./P.IVA 11950140159), presso la sede legale in Via E. Mattei, Fraz. Divisa, 27020 Marcignago (PV) a mezzo e-mail all'indirizzo info@rta.it ovvero a mezzo lettera raccomandata.

Versione: Settembre 2018 - R.T.A. s.r.l.